Panasonic®

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番　MC-PB5C

ページ　もくじ

準備する

2　**安全上のご注意**
3　使用上のお願い
4　各部の名前
・付属品を確認しよう

使う

5　掃除する
・収納するとき

お手入れする

6　紙パックを交換する
7　お手入れする

困ったとき

8　故障かな？
9　仕様／別売品
10　保証とアフターサービス

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ご使用前に「**安全上のご注意**」（2～3ページ）を必ずお読みください。
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは裏表紙をご覧ください

保証書別添付

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

警告

火災、やけど、感電などを防ぐために…

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

- ●水洗いしない
  (水洗いできる付属品・部品は除く)
- ●風呂場で使わない
- ●分解・修理・改造をしない

(火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

(感電のおそれ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

(発熱や発火で火災のおそれ)

電源プラグは、正しく扱う

- ●根元まで確実に差し込む
  (ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと、感電や発熱による火災の原因)
- ●定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う
  (他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- ●お手入れのときは抜く
  (感電のおそれ)
- ●ほこりは乾いた布で、定期的にふく
  (ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- •電源スイッチを「入」にしても、運転しない
- •電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- •運転中、時々止まる
- •運転中、異常な音がする
- •本体が変形したり、異常に熱い
- •ホースが破れている
- •こげくさい「におい」がする

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

発火、けがなどを防ぐために…

注意

誤った使い方をしない

- ●純正以外の紙パックを使用しない(P.9)
  (本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ)
- ●床用ノズルを横方向に引きずらない
  (床面の傷付きの原因)
- ●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない
  (床面の傷付きの原因)
  →摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
- ●電源プラグを抜くときは、コードを引っぱらない
  (感電やショートして発火の原因)

収納状態やふたを開けたままで運ばない

(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷つきの原因)

火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

電源プラグやコードは、正しく扱う

- ●コードは、水平に引き出す
  (上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因)
- ●コードを巻きとるときは、プラグを持つ
  (プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどするおそれ)
  運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

- ●使用時以外は、プラグを抜く
  (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
(故障や異臭の原因)

- •除湿剤 •多量の粉(消火器の粉など)
- •ペットなどの排泄物が付着したもの
- •ガラス、ピン、針、つまようじ •長いひも
- •水や液体 •湿ったもの •カーペットのフリンジ(房)•ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わせない
(先端の摩耗などの破損の原因)
➡すき間用ノズルなどを使う(P.5)

■排気口(本体背面)をふさがない
(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない
(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いはていねいに
(破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ
(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.8)

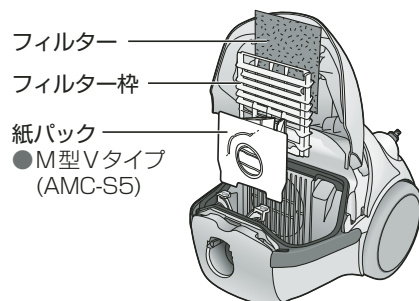
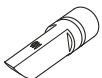
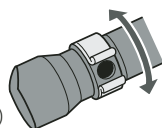
■次のような状態で使い続けない

- •吸込口をふさぐ
- •ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
- •紙パックがゴミでいっぱいになっている

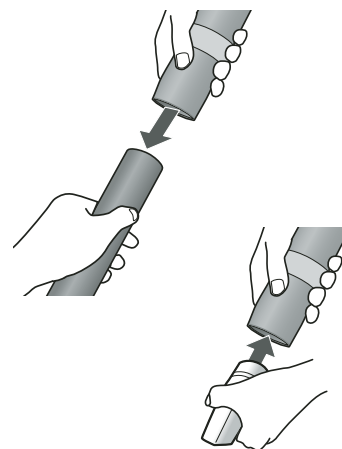
各部の名前

付属品を確認しよう

● ［　　］が付属品です。

すき間用ノズル

掃除する

❶ 始める

❷ 終わる

掃除機の上手なかけかた

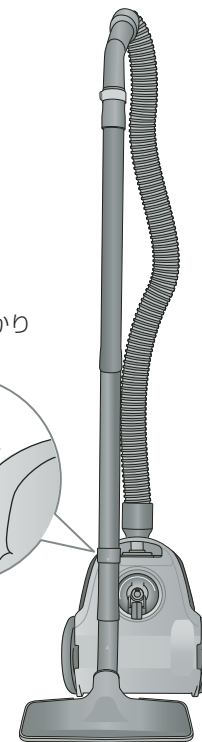
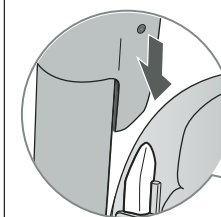
・床用ノズルは力を入れず、
軽くゆっくり動かしましょう。
一往復2～3秒が理想的な速さです。

・床用ノズルを一度に動かす長さの目安は、
身長の約半分が理想的です。

すき間用ノズル

収納するとき

約123cm

奥までしっかり
差し込む

紙パックを交換する

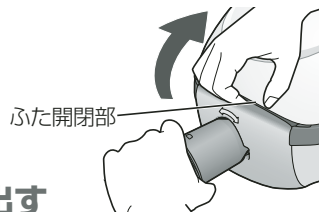
吸込力が弱いと感じたら…

お知らせ

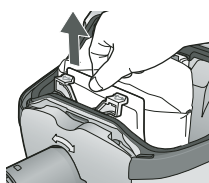
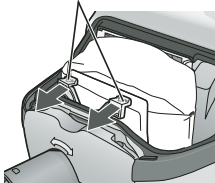
● 新しいじゅうたんでは、ダストボックスが遊び毛で早くいっぱいになります。（遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります）

紙パックを取り出す

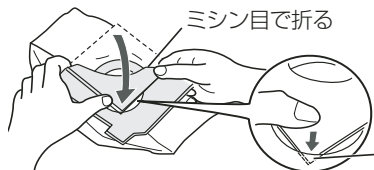
1 ふたを開ける

● ふた開閉部に手をかけ持ち上げる

2 紙パックを取り出す

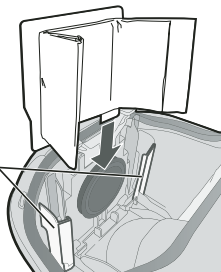
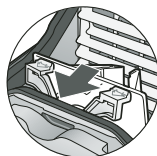
●白ボール紙からフックを外す

●白ボール紙を持って上方向に引っ張る

白ボール紙の穴からゴミがこぼれないようにゆっくり取り出してください。

3 紙パックを捨てる

●白ボール紙をミシン目で折り、紙パックの穴にふたをして捨てる

取り付ける

1 新しい紙パックをセットする

●挿入枠に沿わせてセットする

●白ボール紙をフックの左右に引っ掛ける

2 ふたを閉める

（閉めると、紙パックが自動的に正しくセットされます）

●紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません。

お手入れする

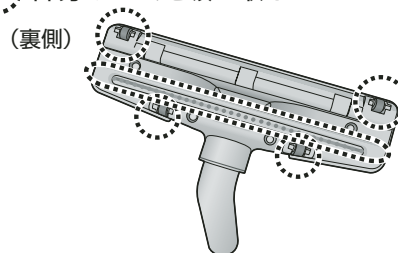
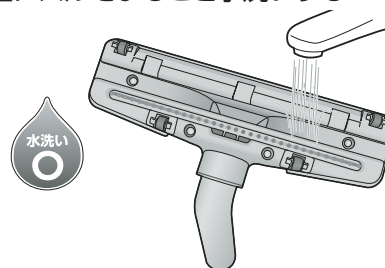
吸込力が弱くなったとき・月一回程度

気になったとき

お手入れの前には、電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

■ノズルをまるごと水洗いする

本体・付属品

柔らかい布で水拭き

・固くしぼる

水洗い ×

お願い

●水洗いしたときは…
- 水気を切り、十分に乾燥させる（においの発生や目詰まりの原因）
- ドライヤーなどの熱風を当てない（フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因）

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない（ひび割れや変色の原因）

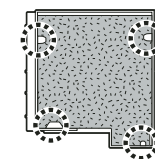
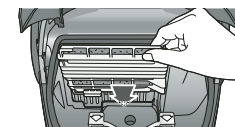
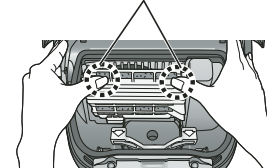
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

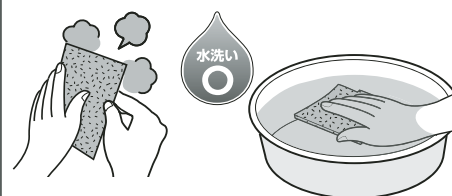
フィルター

■取り外すとき

①紙パック　②フィルター枠　③フィルターの順に外す

■取り付けるとき（取り外しと逆の手順）

①４か所の突起の内側へ確実に入れる

②下部を溝の奥まで差し込み

③「カチッ」と音がするまで押し込む

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき

軽くはたいてほこりを落とすまたは、軽く水洗い

●水に浸して、押し洗いする（縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない）

●十分に乾燥させる

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？
電源・運転	何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①電源スイッチを「切」にし、 ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.3)を調べてください。 • ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く • 紙パックがゴミでいっぱいになっている →紙パックを交換する
音	運転音が高くなった、大きな音(ボコボコ)がする	●モーター過熱防止用の空気もらし弁が動作しています。(P.4) 異常ではありません。
吸込力	吸込力が弱い	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.6)
吸込力	運転中に吸込力が弱くなる	●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？ (紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません) ●保護装置が働いていませんか？ (P.3) ●風量調節リングが閉じていますか？ (P.4)
におい	排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.6) →フィルターをお手入れしてください。(P.7)
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.4)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。
	確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・延長管・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.10～11)をご参照ください。

仕様／別売品

仕様

電源	AC100 V 50-60 Hz	運転音	65 dB
消費電力	900 W	吸込仕事率	300 W
外形寸法	幅257 mm× 奥行287 mm× 高さ220 mm	付属品	• ホース(1本) • 延長管 <うち1本は延長管ストッパー付き>(2本) • 床用ノズル(1コ) • すき間用ノズル(1コ)
コードの長さ	5 m		
質量	2.8 kg(本体のみ) 3.5 kg(ホース･延長管･床用ノズル含む)		
集じん容積	1.4 L		

別売品

(希望小売価格は、2011年7月現在)

■紙パック

交換用の紙パックは、純正のものをお使いください

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税抜)
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後 約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)
AMC-S5	― (シャッターなし)	5	735円 (700円)

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

お願い

●紙パックのパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●保管は、お子様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic Pana Sense

http://club.panasonic.jp/mall/sense/

困ったとき

保証とアフターサービス　よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電　　話	
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは
「故障かな?」(8ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製　品　名	電気掃除機
品　　番	MC−PB5C
故障の状況	できるだけ具体的に

● 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間
ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 6 年
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後６年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

● 使いかた・お手入れなどのご相談は‥‥‥‥‥‥

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時〜20時
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

● 修理に関するご相談は‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

電気掃除機　MC-PB5C　取扱説明書

●使いかた･お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「330＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan **Tokyo** (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

•有料で宅配便による取引･配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか

- ●電源スイッチを「入」にしても運転しない
- ●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ●運転中、時々止まる
- ●運転中、異常な音がする
- ●本体が変形したり、異常に熱い
- ●ホースが破れている
- ●こげくさい「におい」がする
- ●その他の異常、故障がある

ご使用中止

事故防止のため、すぐに電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

- 特典１　お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
- 特典２　使い方など商品情報をスムーズに入手できる
- 特典３　エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/

携帯　※このサービスはWEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01ZD8000
S0711-0
Printed in China